

Biologe (m/w) im Produktmanagement mit Außendiensttätigkeit

Wir sind ein junges, zertifiziertes Vertriebsunternehmen mit derzeit vier Mitarbeitern (Biochemikerin, Biologe, Kauffrau und Lageristin). Unsere Kunden sind spezialisierte IVF-Kinderwunschzentren und Andrologen. Wir vertreiben Labor-Verbrauchsartikel wie Kulturmedien, Diagnostika und Einmallyaborprodukte anerkannter etablierter Hersteller. Unser Ziel ist es, die Kunden nicht nur zuverlässig mit hochwertigen Routineprodukten zu versorgen, sondern sie auch für innovative Neuerungen zu begeistern.

Ihre Aufgaben im wissenschaftlichen Außendienst

Der Außendienst wird zirka ein Drittel Ihrer Arbeitszeit umfassen. Sie werden unsere Bestands- und Neukunden regelmäßig in unserem deutschen Vertriebsgebiet besuchen und diese vor Ort über unsere Produkte beraten, Musterwünsche aufnehmen und Angebote erstellen. Ansprechpartner sind häufig die Embryologen in den Laboren und deren Teams, manchmal auch Ärzte und Einkaufsabteilungen. Für die Auswertung und Nachbereitung der Kundenbesuche sind Sie selbstständig verantwortlich. Kundenanfragen bzw. Reklamationen leiten Sie an den Kundenservice weiter. Sie berichten direkt an die Geschäftsführung.

Außerdem werden Sie an zwei bis vier Messeausstellungsterminen jährlich teilnehmen, bei denen Sie das Unternehmen und die Produkte präsentieren. Die dazu erforderliche Vor- und Nachbereitung werden Sie in Zusammenarbeit mit den Kollegen übernehmen.

Ihre Aufgaben im Produktmanagement

Sie arbeiten mit bei der kreativen Erstellung und Gestaltung des Kataloges, der Preisliste, unseres Internetauftrittes, dem Entwerfen von Informations- und Werbematerialien und bei der Erstellung von Kundenbriefen. Sie bereiten unsere Messeauftritte auf Ausstellungen mit vor und nach. Sie nehmen an aktiven Telefonaktionen teil, um den Kunden verschiedene Produkte anzubieten oder auf neue Produkte hinzuweisen.

Selbstverständlich werden Sie bei der Besprechung übergreifender Planungen und Maßnahmen mit einbezogen. Bei den jährlichen Qualitätsmanagement-Audits ist Ihre aktive Mitarbeit gefordert.

Ihre Aufgaben im Büro

Im Büro helfen und vertreten Sie den Customer Service bei den Tätigkeiten wie Bestellannahme, Lagerüberwachung, Einkauf, Versand, etc. Bei der Klärung anwenderorientierter Fragestellungen durch Kunden und qualitätsrelevanter Aufgaben stehen Sie in engem Kontakt mit den wissenschaftlichen Services der Lieferanten.

Ihre Ausbildung und Qualifikation

Biologe oder Biologin, Biotechnologe oder /Biotechnologin, MTA, BTA mit Erfahrung mit Zellkulturen, Diagnostika oder im IVF-Bereich. Wichtig ist ein freundliches, sicheres und gewinnendes Auftreten. Vertriebserfahrung ist von Vorteil aber nicht Bedingung. Sie sind vertraut mit Windows Standardprogrammen und Englisch, Sie haben einen Führerschein Klasse B. Eine gute Auffassungsgabe und Spaß am schriftlichen Formulieren, die Fähigkeit zur Teamarbeit, zum Mitdenken, zum Organisieren und zum selbständigen Arbeiten setzen wir voraus.

Die Stelle

Möglicher Eintrittstermin ist April 2018 oder später. Festanstellung zunächst in Teilzeit (ca. 25-30 Stunden pro Woche). Ein Firmenwagen wird gestellt. Vergütung nach Qualifikation und Erfahrung.

Sie sind Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Foto, Zeugnissen und Gehaltswunsch per Post oder per E-Mail. Ihr Ansprechpartner ist

Stefan Gück
FertiKult Gück GmbH
Zietenstr.25a
10783 Berlin-Schöneberg

Telefon: 030-21473738
Fax: 030-21473739
www.fertikult.de
office@fertikult.de